

**นโยบายการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก
หรือการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปหน่วยงานในต่างประเทศ
(Third Parties / Cross Border Data Transfer Policy)**

1. คำนิยาม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)	หมายถึง บุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้โดยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม ไม่ใช่เป็นเจ้าของในลักษณะทรัพย์สิน หรือเป็นคนสร้างข้อมูลนั้นขึ้นมา
ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ (มาตรา 6 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562) เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล รูป ลายนิ้วมือ รหัสประชาชน ซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลได้ในทางตรง หรือการเก็บ Location หรือ Cookie เป็นการเก็บข้อมูลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้ในทางอ้อม นอกจากนี้ ข้อมูลที่โดยพื้นฐานแล้วไม่สามารถนำไประบุตัวบุคคลได้ แต่เมื่อนำไปใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นแล้วก่อให้เกิดชุดข้อมูลที่สามารถระบุข้อมูลส่วนบุคคลได้ ก็ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเช่นกัน เช่น ที่อยู่ เพศ และอายุ ที่เมื่อนำมารวมกันแล้วสามารถระบุตัวบุคคลได้
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Processing)	หมายถึง การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รวบรวม บันทึก ทำสำเนา ทำซ้ำ โอน คัดลอก คัดแยก จัดเก็บ แบ่ง ผนวก ผสาน แก้ไข จัดเตรียม ใช้ เผยแพร่ แจกจ่าย จัดการ จัดประเภท ปรับปรุง เข้าถึง เปิดเผยโดยการส่งข้อมูล หรือให้เห็นข้อมูล ปกปิด โยกย้าย หรือวิธีอื่นเพื่อไม่ให้เห็นข้อมูล รวมถึงการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)	หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)	หมายถึง ผู้ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่ง หรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
บุคคลภายนอก (Third Parties)	หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล สำนักงานราชการ หน่วยงานราชการ หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มิใช่บริษัท มิใช่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และมีบุคคลผู้ได้รับอำนาจจากบริษัท หรือได้รับอำนาจจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง
ข้อมูลของบุคคลภายนอก	หมายถึง ข้อมูลทุกรูปแบบทั้งแบบอิเล็กทรอนิกส์ และไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้รับจากหรือครอบครองโดยพันธมิตรของบริษัท หรือบุคคลภายนอก
บริษัท	หมายถึง บริษัท มิวซิกมูฟ จำกัด

กฎหมายคุ้มครองข้อมูล หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และที่จะมีการแก้ไข ส่วนบุคคล เพิ่มเติม รวมถึงกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

2. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของนโยบายการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก หรือการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปหน่วยงานในต่างประเทศ มีดังต่อไปนี้

- 2.1 ชี้แจงข้อตกลงในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก (หน่วยงานภายนอก) หรือการส่ง หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ
- 2.2 กำหนดหลักเกณฑ์ และมาตรการคุ้มครองในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก (หน่วยงาน ภายนอก) หรือการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ

3. ขอบเขต

3.1 ขอบเขตเชิงภูมิศาสตร์

- 3.1.1 นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไปยังหน่วยงานภายนอกทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

3.2 ขอบเขตเชิงเนื้อหา

- 3.2.1 นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ไปถึงบุคลากรทั้งหมด ได้แก่ พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงาน สัญญาจ้าง ลูกจ้าง รวมถึงหน่วยงาน หน่วยธุรกิจ และบุคคล หรือนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุม ของบริษัทฯ
- 3.2.2 นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ไปถึงพันธมิตรของบริษัทฯ ซึ่งมีส่วนร่วมในการเข้าถึง หรือประมวลผล ข้อมูลของบริษัทฯ
- 3.2.3 นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับข้อมูลส่วนบุคคลทุกรูปแบบ ทั้งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์
- 3.2.4 นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงการส่งต่อข้อมูลสู่องค์กรภายนอก หน่วยงานราชการ หรือบุคคลที่ได้รับ อนุญาตตามกฎหมาย ข้อยกเว้น หรือกฎหมายอื่นๆ

4. นโยบายการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก (Third Parties Policy)

บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่องค์กร หรือหน่วยงานภายนอก โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 4.1 หากจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทย่อย และ/หรือผู้ให้บริการภายนอก จะสามารถดำเนินการได้เฉพาะในกรณีที่มีการระบุรายชื่อของคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทย่อย และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกในบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Inventory) เท่านั้น หากไม่มีการระบุในบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Inventory) จะต้องขออนุมัติจาก เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จะต้องพิจารณารฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

4.2 สัญญาระหว่างบริษัท และคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทในเครือ และ/หรือผู้ให้บริการภายนอกจะต้องมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับ

- 4.2.1 หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2.2 มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- 4.2.3 การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2.4 การแจ้งเตือนหากมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2.5 การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2.6 การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

4.3 กรณีส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังนิติบุคคล จะต้องพิจารณาว่าในการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมี มาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และมีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐาน

4.4 กรณีที่หน่วยงานรัฐ หรือองค์กรผู้ถืออำนาจรัฐร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยการอ้างถึงกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ ที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตาม ผู้รับผิดชอบจะสามารถให้หน่วยงานเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ใน กรณีที่มีบทบัญญัติกฎหมาย หรือคำสั่ง หรือหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อยตาม อำนาจทางกฎหมายเท่านั้น มิเช่นนั้นบริษัทฯ จะมีความผิดตามกฎหมายจากการให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่มีหน้าที่ตามกฎหมาย ยกเว้นกรณีที่เป็นกรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) ของบริษัทฯ ที่แม้ไม่มีการร้องขอก็เป็นหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทฯ จะต้องกระทำตามหน้าที่

5. นโยบายการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ (Cross Border Data Transfer Policy)

เพื่อให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปประเทศปลายทาง หรือองค์กรระหว่างประเทศจะต้องมีความมั่นคงปลอดภัย โดยบริษัทฯ สามารถพิจารณาทางเลือก ดังต่อไปนี้

5.1 การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทาง หรือองค์กรระหว่างประเทศ โดยบริษัทฯ จะ ดำเนินการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่มีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่ง หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบ และรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.2 มีการจัดทำข้อตกลงระหว่างกันในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งดังต่อไปนี้

- 5.2.1 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการ (Binding Corporate Rules) ที่ได้รับการ ตรวจสอบ และรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองส่วนบุคคลแล้ว
- 5.2.2 มีการจัดทำข้อตกลงเป็นไปตามข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Data Protection Clauses)
- 5.2.3 จรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

- 5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถใช้ทางเลือกการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศในข้อ 5.1 และ 5.2 สามารถดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศได้ หากเป็นกรณีดังนี้
- 5.3.1 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
 - 5.3.2 ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทาง หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
 - 5.3.3 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
 - 5.3.4 เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - 5.3.5 เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
 - 5.3.6 เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ
- 5.4 ในกรณีที่มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศปลายทาง หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีมาตรฐานเพียงพอ ให้เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้วินิจฉัยเสียก่อน

6. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการ (Binding Corporate Rules)

บริษัท สามารถโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเครือกิจการ หรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการ หรือธุรกิจร่วมกันได้ หากการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศ และอยู่ในเครือกิจการ หรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการ หรือธุรกิจร่วมกัน (“สมาชิกเครือกิจการ”) ที่ได้รับการตรวจสอบ และรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

โดยนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศ และอยู่ในเครือกิจการ หรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการ หรือธุรกิจร่วมกัน หรือ Binding Corporate Rules : BCR จะต้อง

- 6.1 มีผลผูกพันตามกฎหมาย และบังคับใช้กับ และถูกบังคับใช้โดยสมาชิกเครือกิจการทุกราย รวมถึงลูกจ้าง และพนักงานของเครือกิจการ (“สมาชิกเครือกิจการ”)
- 6.2 รับรองสิทธิอันสามารถบังคับใช้ได้ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำมาประมวลผล
- 6.3 BCR ประกอบด้วยองค์ประกอบอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.3.1 รายละเอียดโครงสร้าง และช่องทางการติดต่อของสมาชิกเครือกิจการ

- 6.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกเปิดเผย หรือชุดข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกเปิดเผย รวมถึงรายละเอียดประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล, วิธีการ และวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล, ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล, ประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศปลายทางซึ่งรับข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.3.3 ความมีผลผูกพันทางกฎหมายทั้งภายใน และภายนอกกลุ่มสมาชิกเครือกิจการของ BCR
- 6.3.4 การนำหลักการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปมาปรับใช้ เช่น การจำกัดวัตถุประสงค์ (Purpose Limitation), การใช้ข้อมูลอย่างน้อยที่สุด (Data Minimization), การจำกัดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล (Limited Storage Periods), คุณภาพของข้อมูล (Data Quality), การคุ้มครองข้อมูลผ่านการออกแบบ และโดยปริยาย (Data Protection by Design and by Default), ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis for Processing), การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Processing of Special Categories of Personal Data), มาตรการในการรับประกันความปลอดภัยของข้อมูล และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่สมาชิกเครือกิจการ (Requirements in Respect of Onward Transfers to Bodies not Bound by the Binding Corporate Rules)
- 6.3.5 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวเนื่องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และช่องทางในการใช้สิทธินั้น รวมถึงสิทธิที่จะร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการฟ้องร้องคดีต่อศาลที่มีอำนาจ สิทธิในการได้รับการเยียวยา และสิทธิในการได้รับค่าเสียหายอันเกิดจากการละเมิด BCR
- 6.3.6 ความยินยอมรับผิดโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสมาชิกเครือกิจการซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทย ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิด BCR โดยสมาชิกเครือกิจการซึ่งไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศไทย ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ต้องรับผิดบางส่วน หรือทั้งหมด หากพิสูจน์ได้ว่าสมาชิกเครือกิจการมิได้มีส่วนรับผิดชอบกับเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย
- 6.3.7 การแจ้งเนื้อหาของ BCR (โดยเฉพาะข้อ 6.3.4 - ข้อ 6.3.6) ให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบเพิ่มเติมจากการแจ้งรายละเอียดตามมาตรา 23 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- 6.3.8 หน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ Data Protection Officer (DPO) ที่ได้รับมอบหมายตามมาตรา 41 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือบุคคล/นิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบการดำเนินการตาม BCR ของสมาชิกเครือกิจการ, การฝึกอบรม, การรับเรื่องร้องเรียน
- 6.3.9 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน
- 6.3.10 กลไกภายในในกลุ่มสมาชิกเครือกิจการสำหรับการรับประกันการดำเนินการตาม BCR ซึ่งต้องมียุทธศาสตร์ประกอบอย่างน้อยดังนี้ การตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Audit) และวิธีการในการรับประกันการดำเนินการเชิงแก้ไขเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายตามข้อ 6.3.8 (DPO) และคณะกรรมการกลุ่มสมาชิกเครือกิจการจะต้องรับทราบผลการตรวจสอบข้างต้น รวมถึงจัดเตรียมให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบข้างต้นได้
- 6.3.11 กลไกในการรายงาน และบันทึกการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของ BCR และการรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.3.12 กลไกในการให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการรับประกันการดำเนินการตาม BCR ของสมาชิกเครือข่าย เช่น การจัดเตรียมผลการตรวจสอบให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้
- 6.3.13 กลไกในการรายงานไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งข้อบังคับทางกฎหมายที่สมาชิกเครือข่ายที่ตั้งอยู่ในประเทศปลายทางต้องปฏิบัติตามอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อหลักประกันที่ได้ให้ไว้ตาม BCR
- 6.3.14 จัดการฝึกอบรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน หรือบุคคลที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำ หรือตลอดเวลา
- 6.4 นอกเหนือจาก BCR แล้ว บริษัทฯ อาจยอมรับให้มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมอื่น ๆ ที่สามารถบังคับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีการกำหนดขึ้น ได้แก่ ข้อสัญญามาตรฐาน หรือจรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ หรือคำรับรอง ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่ทำให้บริษัทฯ สามารถส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางได้ แม้ว่าประเทศปลายทางนั้นจะไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ โดยอาจเลือกใช้แนวทางตามข้อ 6.4.1 ถึงข้อ 6.4.3 ดังต่อไปนี้

6.4.1 ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Data Protection Clauses)

บริษัทฯ นำข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) มาใช้เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกโอนอย่างที่เหมาะสมเพื่อให้การให้บริการ รวมถึงการรักษามาตรฐาน และการปรับปรุงบริการให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม ข้อสัญญาคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีการกำหนดหน้าที่ทางสัญญาเกี่ยวกับการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ตลอดจนการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเจ้าข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิของตนเองในการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานในต่างประเทศได้

6.4.1.1 ในการตกลงส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในประเทศปลายทาง หรือที่เป็นองค์การระหว่างประเทศ จะต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับ

(ก) บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) รับรองว่าการเก็บรวบรวม ประมวล ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปโดยชอบด้วย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

(2) พิจารณาว่าผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่ระบุในนโยบายนี้ได้

(3) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งใช้บังคับอยู่ในประเทศปลายทาง หรือใช้บังคับแก่องค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคล

(4) ตอบคำถามของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานรัฐเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคล

(5) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นสิทธิเกี่ยวกับความรับผิด และสิทธิของบุคคลที่สามแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(6) ร่วมรับผิดกับผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความเสียหายจากการฝ่าฝืนข้อกำหนด

(7) ร่วมกับผู้รับการส่ง หรือผู้รับโอนในการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานรัฐเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยซึ่งไม่ได้มีผลบังคับผูกพันทางกฎหมาย

(8) ในกรณีที่ผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหน้าที่ตามที่กำหนดในข้อ 6.4.1.1 (ก) (2) บริษัทฯ มีสิทธิที่จะพักการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคล จนกว่าการฝ่าฝืนจะได้รับการแก้ไข หรือข้อกำหนดดังกล่าวถูกยกเลิก

(ข) บุคคลผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคล ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) กำหนดว่ามีการจัดมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดตามมาตรา 37 (1) ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

(2) ดำเนินการให้บุคคลภายนอกที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

(3) รับรองว่าตนไม่มีเหตุอันควรจะเชื่อได้ว่ามีกฎหมายใดที่ขัดขวางมิให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดนี้ได้

(4) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดเท่านั้น

(5) แจ้งให้บริษัทฯ ได้ทราบถึงส่วนงานภายในองค์กรซึ่งมีหน้าที่ในการตอบสนองต่อคำร้องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และจะให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ โดยสุจริต

(6) ส่งอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ตรวจสอบในกรณีที่ได้รับการร้องขอจากบริษัทฯ

(7) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

(8) ร่วมรับผิดกับบริษัทฯ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความเสียหายจากการฝ่าฝืนข้อกำหนด

(9) ร่วมกับบริษัทฯ ในการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานรัฐเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยซึ่งไม่ได้มีผลบังคับผูกพันทางกฎหมาย

6.4.1.2 ในการตกลงส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งที่อยู่ในประเทศปลายทาง หรือที่เป็นองค์การระหว่างประเทศ จะต้องมียุทธศาสตร์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถบังคับสิทธิของตนต่อบริษัทฯ

(ก) บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) รับรองว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งหมายรวมถึงการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปโดยสอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

(2) รับรองว่าผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกส่ง หรือโอนตามคำสั่งของบริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่กรณี และข้อกำหนดนี้

(3) รับรองว่าผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดตามมาตรา 37 (1) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

(4) รับรองว่าจะมีการจัดทำมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันคุ้มครองมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกส่ง หรือโอนสูญหายโดยอุบัติเหตุ หรือโดยการกระทำโดยมิชอบ หรือการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุ หรือการกระทำโดยมิชอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การถูกเปิดเผย หรือการเข้าถึงโดยมิชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เป็นการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบโครงข่าย (Transmission of Data over a Network) และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมายใดๆ

(5) รับรองว่าจะมีการปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

(6) รับรองว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการแจ้งว่ามีการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทาง หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เป็นการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามมาตรา 26 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

(7) ดำเนินการส่งการแจ้งเตือนที่ได้รับจากผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทฯ ตัดสินใจว่าจะส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป หรือยกเลิกพักการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

(8) ส่งบทสรุปรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ช่วง

(9) ร่วมรับผิดชอบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดในข้อกำหนดนี้ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบริษัท หรือผู้รับสิทธิการส่ง หรือรับโอน

(10) ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถเรียกกร้องค่าเสียหายจากบริษัท ตามข้อกำหนดได้เนื่องจากบริษัท ไม่สามารถถูกติดตามตัวได้ หรือล้มละลาย เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเรียกค่าเสียหายได้จากการผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคล

(11) บริษัทฯ จะส่งสำเนาของข้อกำหนดนี้ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรักษาไว้

(ข) บุคคลผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) รับรองว่าจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และตามคำสั่งของบริษัท เท่านั้น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวได้ จะแจ้งบริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีนี้ บริษัทฯ สามารถพักการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้

(2) รับรองว่าตนไม่มีเหตุอันควรจะเชื่อได้ว่ามีกฎหมายใดที่ขัดขวางมิให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของบริษัท และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดนี้ ผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะแจ้งให้บริษัท ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยไม่ชักช้า ในกรณีนี้ บริษัทฯ สามารถพักการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้

(3) รับรองว่าตนได้จัดทำมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดตามมาตรา 37 (1) ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 แล้ว

(4) แจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้าเกี่ยวกับคำร้องให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เว้นแต่กรณีไม่สามารถแจ้งได้เนื่องจากมีกฎหมายห้าม เช่น เป็นข้อห้ามตามกฎหมายอาญาเพื่อรักษาความลับของการดำเนินกระบวนการสืบสวนสอบสวน การเข้าถึงข้อมูล หรือโดยการกระทำที่มิชอบ และคำร้องที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงโดยไม่มีการตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว

(5) สอบถามบริษัท ถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งถูกส่งหรือโอน

(6) ส่งอุปกรณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ตรวจสอบ ในกรณีที่ได้รับคำร้องขอจากบริษัท

(7) ส่งบทสรุปรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสำเนาสัญญาให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งโดยลบบทที่เป็นข้อมูลเชิงพาณิชย์ออก แต่มีการเติมรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยเข้าไปแทนในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถดำเนินการให้ได้รับรายละเอียดดังกล่าวจากบริษัทฯ ได้

(8) แจ้งบริษัทฯ ให้ทราบถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งและได้รับความยินยอม

(9) ร่วมกับบริษัทฯ รับผิดชอบเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดในข้อกำหนดนี้ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบริษัทฯ หรือผู้รับการส่ง หรือรับโอน

(10) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะเป็นไปตามข้อกำหนดนี้

(11) ส่งสำเนาสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งให้กับบริษัทฯ

(12) ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือค่าเสียหายจากผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับการส่ง หรือรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลตกลงว่าจะระงับข้อพิพาทดังกล่าวโดยการไกล่เกลี่ยซึ่งมีความเป็นอิสระ หรือโดยองค์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)

6.4.2 จรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

บริษัทฯ จะนำส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อผู้รับโอนได้ลงนามในข้อปฏิบัติซึ่งได้รับการอนุมัติจากเจ้าพนักงาน โดยข้อปฏิบัติที่กำหนดหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศจะต้องมีรายละเอียดของมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งถูกนำไปประมวลผลตลอดจนการโอนข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ข้อปฏิบัติดังกล่าวจะต้องมีผลบังคับได้ต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง บริษัทฯ จะนำจรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการดำเนินธุรกิจอันตั้งอยู่บนพื้นฐานของการบริหารจัดการตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นต่อคุณธรรม และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6.4.3 คำรับรอง (Certification Mechanism)

บริษัทฯ จะใช้คำรับรองที่ได้รับการยอมรับโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยคำมั่นสัญญาที่มีผลบังคับผูกพันผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศที่จะปรับใช้มาตรการที่เหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อแสดงให้เห็นว่าการป้องกันที่เหมาะสมในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลในระดับสากล

นโยบายการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก หรือการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไป
หน่วยงานในต่างประเทศฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565